Pourquoi 360 ?

- Une prise en compte à 360° des besoins et des aspects de la vie quotidienne des personnes en situation de handicap, leur famille et leurs aidants.
- Une collaboration à 360° des acteurs du département.
- Une identification à 360° des personnes sans solution adaptée.


Accès à la santé


Accès aux droits


Scolarité & Formation


Loisirs & Culture


Emploi


Logement


Mobilités

La Communauté 360 propose des solutions adaptées en lien avec les partenaires du territoire et en proximité du lieu de vie, sans se substituer aux missions des établissements et services, MDPH ou autres partenaires de droit commun.



Vous souhaitez en savoir plus sur la Communauté 360 ?

Comment travailler ensemble ?

Une seule adresse :
manche360@rsva.fr



Réalisation : RSVA. Janvier 2024. Crédits photo : ©Thinkstock, ©IStock, ©Pixabay. Ne pas jeter sur la voie publique.

C·360 de la Manche

586 Rue de l'Exode - 50000 Saint-Lô
0800 360 360

rsva.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ars Agence Régionale de Santé Normandie

C·360 de la Manche



Apporter une réponse de proximité adaptée aux personnes en situation de handicap et à leurs aidants.

La Communauté 360 de la Manche aide les personnes en situation de handicap, leur famille et leurs aidants à trouver une solution de proximité adaptée à leurs besoins.

Une méthode collaborative

La Communauté 360 repose sur la mise en réseau de l'ensemble des acteurs du département de la Manche, qu'ils soient spécialisés ou de droit commun.
Ainsi, cette coopération facilite l'accès aux ressources du territoire, mobilise des réponses impliquant plusieurs partenaires et crée de nouvelles initiatives pour répondre à des besoins spécifiques.

Un numéro d'appui

Besoin de soutien, de conseils ou de solutions concrètes ?
Ce numéro d'appel est gratuit, il met en relation la personne qui exprime un besoin avec un professionnel de la Communauté 360 de la Manche.

Contactez le numéro vert

0800 360 360

Service et appel gratuit.

du lundi au vendredi,
9h - 17h



Quand faire appel à la Communauté 360 ?

- Vous avez besoin d'aide, d'une écoute et de conseils en tant que personne en situation de handicap ou proche/aidant.



Nathalie, 43 ans, est aidante pour sa fille en situation de handicap moteur. Elle éprouve un épuisement lié à l'évolution de la pathologie de sa fille.

Sa fille bénéficie d'accueil de jour en Foyer De Vie mais le retour à la maison est très compliqué.



Richard, 51 ans, est en situation de handicap. Il vit chez ses parents. Sa mère est aidante à la fois pour lui et pour son père qui est atteint de la maladie d'Alzheimer.

Richard a besoin d'être accompagné pour diverses démarches.

- Vous avez besoin d'accompagnement dans vos démarches, pour connaître et activer vos droits.

- Vous avez besoin d'une solution de proximité rapide et adaptée. Vous n'avez pas ou plus de solution adaptée à votre situation.



Léa, 7 ans, présente un trouble du spectre de l'autisme (TSA), souffre d'une épilepsie partielle et est en attente d'une place en Institut Médico-Éducatif (IME). La scolarité en milieu ordinaire n'est pas adaptée. Elle bénéficie du répit.

Sa maman est en congé parental mais souhaiterait reprendre le travail rapidement, elle va se retrouver sans modes de garde (centre de loisirs) à partir des vacances d'été.

Plusieurs niveaux d'intervention

Écoute, orientation, conseils.

En répondant aux appels 0800 360 360, le conseiller en parcours assure une première écoute et analyse la demande.

Il peut conseiller, orienter la personne vers les acteurs compétents et faciliter son parcours.

Agencement de solutions.

Si besoin, une concertation d'équipe est organisée pour l'orientation et l'évaluation d'un besoin de coordination ou d'agencement d'une solution adaptée.

Pour ce faire, les conseillers parcours peuvent aller à la rencontre en proximité du lieu de vie de la personne, mobilier les partenaires de la Communauté 360, apporter un regard croisé et proposer un appui dans la coordination du parcours.

Veille sur les ruptures de parcours.

En cas de ruptures avérées ou d'absence de solution, les partenaires de la Communauté 360 se réunissent pour essayer de co-construire une réponse concrète et adaptée au parcours de vie et aux besoins de la personne.

